



# Royale A.B.S.S.A.

## ABSSAMOBILE - FEUILLE DE MATCH ELECTRONIQUE

Disfonctionnement de l'application ABSSAMOBILE sur tablette Samsung A 8  
Rattrapage **et / ou** réinstallation de l'application.

**Cas de figure 1 :** l'application **ne reconnait plus votre matricule**

Ceci est le résultat d'une mise à jour incomplète.

Procédure de récupération

**Cette procédure efface toutes les données Absamobile enregistrées sur la tablette et s'effectue sous la seule responsabilité du club.**

**L'application ne reconnait plus votre matricule - procédure à suivre pour résoudre le problème dans 99 % des cas :**

*Paramètres / Gestionnaire d'applications / Absamobile / Stockage / Supprimer les données / OK  
Fermer Paramètres / Absamobile / matricule et mot de passe et ...  
**impérativement effectuer une nouvelle mise à jour de la base de données***

**Cas de figure 2 :** **L'application ne fonctionne plus du tout**

Procédure de réinstallation à effectuer dans l'ordre)

*Paramètres / Gestionnaire d'applications / Absamobile / Stockage / Supprimer les données / Revenir à Absamobile dans Gestionnaire d'applications / Désinstaller / OK / OK*

**Fermer toutes les fonctionnalités**

1. Choisir Play store / Play Store / abssa / loupe
2. Royale Abssa Calasso .. Installer .. Accepter ... Ouvrir ... Quitter .... Retour
3. Quitter Play Store via retour .. retour etc. ..
4. Vérifier si l'application Abssa est installée.

**L'application est réinstallée, il y a lieu de faire la mise à jour de la base des données**

*Abssamobile / Matricule / Code / Valider / Update (mise à jour) / Matricule / Code / Importer  
Attendre le message : **L'importation a été exécutée avec succès** .. version : .....  
OK*

**L'application est prête à l'utilisation**

**Afin d'être opérationnel pour le match suivant :**

**N'oubliez pas de faire la mise à jour hebdomadaire et obligatoire des données (à partir du vendredi 09 h 00 du matin)**

**! Même procédures pour les applications "coupe"**